



Bernard-Martial
HALAHIGANO
33380 BIGANOS
Né le 28 février 1985
Portable : 06.82.04.26.12
Permis B – Voiture personnelle
halahiganobernard@gmail.com
<http://www.halahiganobernard.fr>

FORMATION

2018 : Certification AMF
Groupe Crédit Agricole S.A.

2011 : Diplôme d'Ingénieur
Commercial et Manager de
Projets (Master 2)
INSEEC Bordeaux

2010 : Diplôme de Chef de
Projets Informatiques (Master 1)
ESARC Evolution Bordeaux

2008 : BTS Informatique de
Gestion Option Développeur
d'Applications
Campus de Bissy Ecoles

2004 : BAC STT Option CG
Lycée d'Etat de Wallis et Futuna

AUTRES

Langues :
Anglais : Autonome (C1)
Espagnol : Seuil (B1)

Sport et Loisir :
Volley-Ball : Déjà 2 saisons
Community Manager Junior d'une
page facebook (700 membres env.)
dont je suis le créateur.

CV téléchargeable



GESTIONNAIRE DE CLIENTELE PARTICULIER

Banques et Assurances

Actuellement en poste et n'étant pas en recherche d'opportunités

COMPETENCES

- Plus de 5 ans en accueil bancaire
- Sens relationnel avec les clients, prospects et collègues
- Vente de produits et services
- Management et formation d'une équipe commerciale

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis Juin 2020 : Gestionnaire de Clientèle, Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes (Banque et assurances), CDD puis CDI, Agence de Salles (33).

- Métier d'accueil à la banque (*cf en bas de page*)
- Gestion de portefeuille clients particuliers. 740 clients.
- Gestion du risque (Débiteurs, comptes et mouvements en anomalie)
- Vente de produits (Ouverture de comptes de chèque et d'épargne. Assurances des biens et des personnes, assurances-vie)

Fév. – Mai 2020 : Conseiller Accueil, CIC Sud-Ouest (CICSO, Banque et assurances), CDD, Agences de Saint-Loubès (33) et Créon (33).

- Métier d'accueil à la banque (*cf en bas de page*)
- Gestion du risque (Débiteur, Saisie et main levée, Comptes internes)

3 missions d'intérim de Conseiller Accueil en banque et assurances dont la mission principale est le métier d'accueil à la banque (*cf en bas de page*) :

- **Du 24 Sept. au 30 Nov. 2019** : Société Générale, Agence d'Arès (33).
- **Du 13 au 31 août 2019** : LCL, Agence de Bruges (33).
- **Du 18 Juin au 17 Jui. 2019** : Crédit Mutuel du Sud-Ouest, Agences de Castillon-La-Bataille (33) et de Bordeaux Bastide (33).

Sept. 2016 – Mars 2019 : Attaché de Clientèle Particulier, Crédit Agricole Toulouse 31 (CAT31, Banque et assurances), CDD puis CDI, Agences de Seysses (31), Carbonne (31) et Léguevin (31).

- Métier d'accueil à la banque (*cf en bas de page*)
- Vente de produits (Ouverture de comptes de chèque et d'épargne. Assurances des biens et des personnes)

Sept. 2015 – Août 2016 : Conseiller de Clientèle Particulier, Banque Populaire Occitane (BPOC, Banque et assurances), CDD, Agences de Villeneuve-Tolosane (31), Toulouse – Agence des 7 Deniers (31), Tournefeuille – Agence d'Arc-En-Ciel (31).
Mission en 3 temps.

- Découverte du milieu bancaire (2 mois)
- Attaché commercial en équipe commerciale (4 mois)
 - o Prospection physique et téléphonique
 - o Ouverture de comptes et ventes de produits bancaires
- Conseiller d'accueil (6 mois) : Métier d'accueil à la banque (*cf ci-dessous*)

METIER D'ACCUEIL A LA BANQUE

- Accueil en agence (physique et téléphonique)
- Mise à jour du Système d'Information client
- Délivrance de moyens de paiement
- Rebonds commerciaux avec prise de RDV pour l'équipe commerciale
- Livraison de commandes de fonds (clients)
- Accompagnement des clients sur l'utilisation des automates
- Traitement des opérations bancaires courantes et en assurer le suivi administratif

Tâches réalisées en plus au CICSO, CAT31 et à la BPOC :

- Préparation et livraison de commandes de fonds (fournisseur et clients)
- Gestion des dépôts de valeurs (fournisseurs et clients)
- Alimentation du DAB